Հավելված 2
2024 թվականի փետրվարի 7-ին կնքված
կնքված N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄՁՁ պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	«Երեխաների խնամքի ցերեկային ծառայությունների տրամադրում»
Դրամաշնորհի N	N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄՁՁ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Մանկական զարգացման հիմնադրամ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	15.01.2024թ.- 31.12.2024թ.
Հաշվետու ժամանակահատված	Հուլիսի 1 – սեպտեմբերի 30 2024թ.
Ներկայացման օր	10.10.2024թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ծրագրի համակարգող՝ Անուշ Զեյնալյան

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով ֆ պայմանագրի 1 ֆ թիվ 7 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու եռամսյակում ծրագրի մասնագիտական թիմը շարունակաբար իրականացրել է իրազեկման աշխատանքներ՝ աշխատելով շահագրգիռ կողմերի՝ դպրոցների, մանկապարտեզների, ՏԻՄ-ի, ինչպես նաև երեխաների հետ առնչվող այլ կառույցների հետ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է նոր հայտմաբերված շահառուների սոցիալական կարիքների գնահատմանն ուղղված տնային այցեր, իրականացվել է ԿԴԻԳ, այդ թվում՝ ռիսկի խմբում գտնվող, հաշմանդամություն ունեցող երեխաների հայտնաբերման և ցերեկային կենտրոն ուղղորդման աշխատանքներ: Տնային այցելությունները իրականացվել են Միասնական սոցիալական ծառայության Ջերմուկի տարածքային կենտրոնի աշխատակիցների հետ համատեղ: Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են 15 նոր տնային այցելություններ:

Տրամադրել է խորհրդատվություն՝ հիմնված արդեն առկա մասնագիտական /առողջապահական, կրթական և սոցիալական/ եզրակցությունների վրա: Ծնողների հետ աշխատանքը կրում է ամենօրյա բնույթ: Անհատական խորհրդատվություններ և ուղղորդումներ են ստացել 20 ծնողներ:

Տեղի է ունեցել Միասնական սոցիալական ծառայության Ջերմուկի տարածաշրջանի համակարգող խորհրդի 2 նիստ, որի անդամ է ցերեկային կենտրոնի սոցիալական աշխատողը:
Տեղի են ունեցել ՄՍԾ դեպք վարողների հետ 3 հանդիպումներ՝ քննարկվել դեպքեր, իրականացվել համապատասխան ուղղորդումներ:

Ծառայությունները ներառում են ինչպես առաջնային գնահատում և խորհրդատվություն, այնպես էլ երեխաների ներգրավում անհատական և խմբային պարապմունքներին՝ ելնելով տարիքային և զարգացման առանձնահատկություններից:
ՄՁՀ-ի մասնագիտական թիմը կիրառել է ԿԴԻԳ երեխաների և նրանց ընտանիքների կարիքների համալիր գնահատման գործիքակազմ:

Կարիքների համալիր գնահատման արդյունքում կազմվել են անհատական սոցիալական ծրագրեր/միջամտության պլան յուրաքանչյուր երեխայի/ընտանիքի համար՝ սահմանելով հիմնախնդիրներն ըստ առաջնահերթությունների, հիմնախնդիրների լուծմանն ուղղված նպատակները և դրանց հասնելու կոնկրետ գործողություններն:
Գնահատված անհատական կարիքների հիման վրա իրականացվել է շահառուների ներառում համապատասխան ծառայություններում:
Ցերեկային կենտրոնը շահառուներին մատուցում է ինչպես անհատական, այնպես էլ խմբային պարապմունքներ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

- ✓ հոգեբանի, հատուկ մանկավարժի, լոգոպեդի անհատական և խմբային ծառայություններ

- ✓ արտ-թերապիա
- ✓ ինքնասպասարկման հմտությունների ուսուցանում
- ✓ Էրգոթերապիա
- ✓ սոցիալական աշխատանք երեխայի և նրա ընտանիքի հետ
- ✓ կրթության առաջընթացի ապահովում՝ երեխաներ, որոնք դուրս են մնացել կրթությունից, ստանում են մանկավարժի ծառայութուն՝ ապահովելու երեխաների լիարժեք ներգրավումը կրթության գործընթացում
- ✓ անձնական ուղեկցողի ծառայություն
- ✓ առողջապահական, սոցիալական և կրթական հարցերի շուրջ խորհրդատեղեկատվական և ուղղորդման ծառայություններ:

Մասնագիտական բոլոր ծառայությունները գրանցվում են համապատասխան փաստաթղթերում:

Փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում երեխաներին մատուցվում է սնունդ:
Ծրագրում ներառված՝ հաշմանդամության կարգավիճակ ունեցող 1 երեխա ստանում է անձնական ուղեկցողի ծառայություն տանը և ցերեկային կենտրոնում՝ նախապես համաձայնեցնելով ծնողի հետ: Ծառայությունները մատուցվում են շաբաթական 3 օր՝ յուրաքանչյուր օրը 3 ժամ տևողությամբ:

Սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառու երեխաների ծնողների հետ՝ ապահովելու երեխայի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Իրականացվել են դասընթացներ՝ ծնողավարման հմտությունների վերաբերյալ և անցկացվել անհատական խորհրդատվություններ: Շահառու երեխաների ծնողների հետ կնքվել են ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր՝ ներկայացվել ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները:
Առանձնացվել են ռիսկի խմբում գտնվող ընտանիքները, որոնք առավել խոցելի են սոցիալ- հոգեբանական խնդիրների առկայության, հաշմանդամության կամ կոնֆլիկտային իրավիճակներից բխող պատճառների առումով, և ըստ դուրս բերված հիմնախնդիրների իրականացվել խորհրդատվություններ՝ ուղղված սոցիալ-հոգեբանական, զբաղվածության և մասնագիտական ուղղորդման նպատակով:

Ծրագրի ղեկավարի և տնօրենի կողմից իրականացվել են պարբերական այցեր՝ կենտրոնների աշխատանքները և ծրագրի ընթացքը լավագույնս համակարգելու համար:

Բազմամասնագիտական թիմը իրականացրել է հանդիպում-քննարկումներ, սեմինարներ շահառուների ծնողների հետ հետևյալ թեմաների շուրջ՝ Երեխաների իրավունքներն ու առողջ ապրելակերպ, Դեռահաս տարիքի առանձնահատկությունները, Գույների միջոցով հասկանալ մարդու հոգեվիճակը:

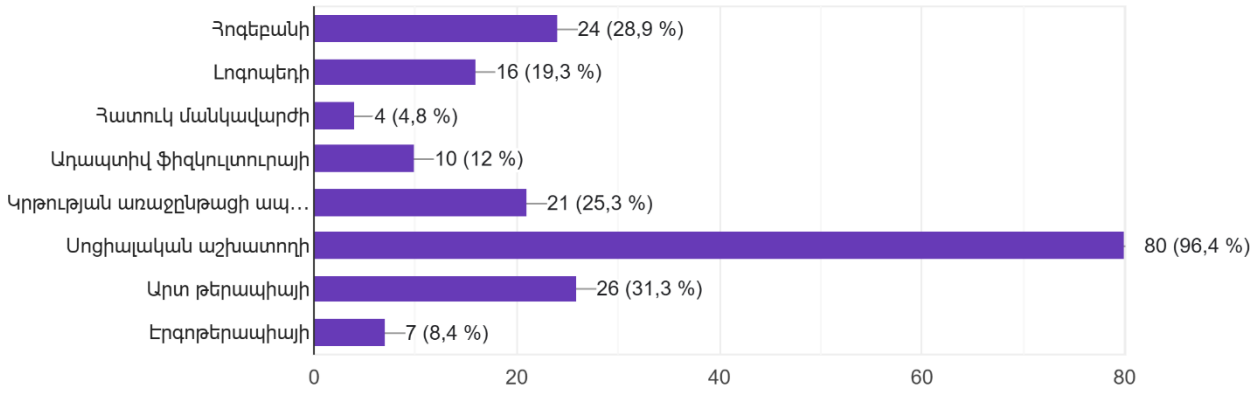
Մատուցվող ծառայությունների որակի բարելավման, ծնողների գոհունակությունը ստուգելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով իրականացվել է անանուն գնահատում: Անցկացվել է հարցաթերթիկային անանուն հարցում: Հարցմանը մասնակցել են եռամսյակի ընթացքում ծառայություններ ստացած շահառուների ծնողներ: Հարցման արդյունքները կարող եք տեսնել ստորև:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) ֆ միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները ֆ ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Ներկայացված գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածում կատարվել են: Երեխաները ստացել են մասնագիտական աջակցություն, զուգահեռաբար սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառուների ընտանիքների հետ:
Ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով շահառուների ծնողների հետ իրականացվել է անանուն գնահատում:
Լրացվել է 83 հարցաթերթ. արդյունքները ներկայացված են՝ ըստ ծնողների լրացված հարցաթերթերի:

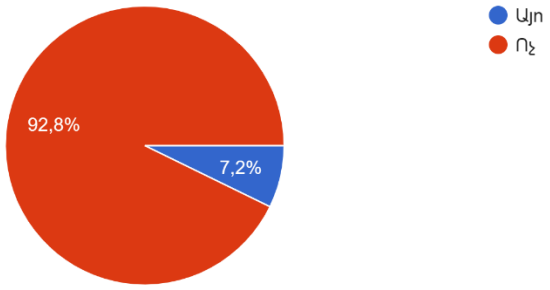
1. Ի՞նչ ծառայություններից է օգտվել կամ օգտվում Ձեր երեխան ցերեկային կենտրոնում

83 ответа



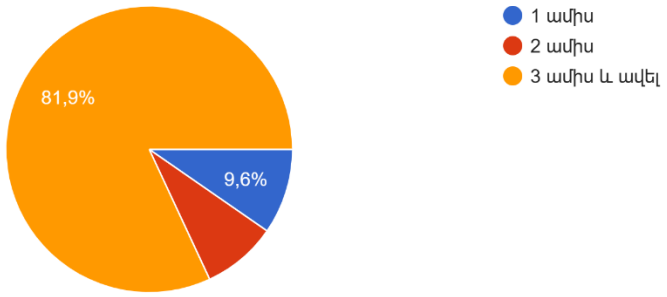
2.Ձեր երեխան ունի՞ հաշմանդամության կարգավիճակ

83 ответа



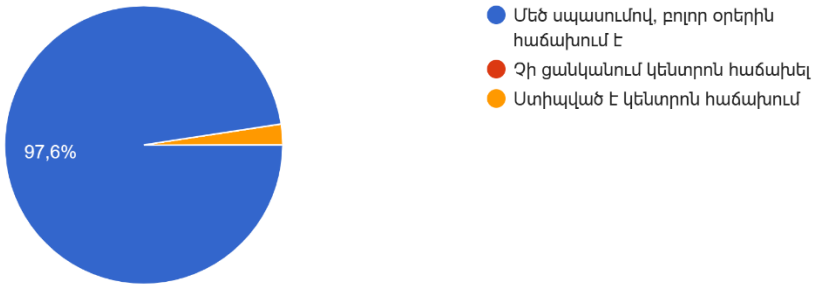
3. Որքա՞ն ժամանակ է երեխան հաճախում ցերեկային կենտրոն

83 ответа



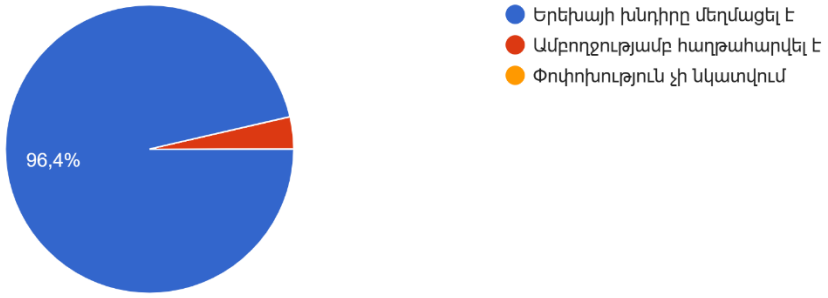
4. Երեխան ինչպե՞ս է հաճախում ցերեկային կենտրոն

83 ответа



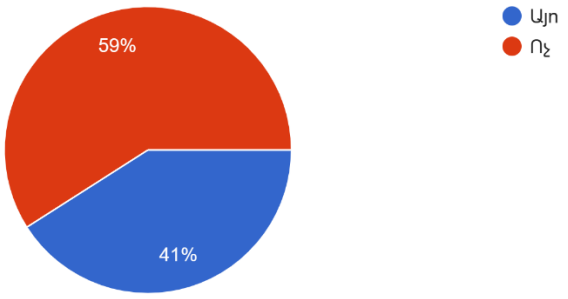
5.Տրամադրված ծառայությունների արդյունքում ինչպիսի՞ արդյունք եք գրանցել

83 ответа



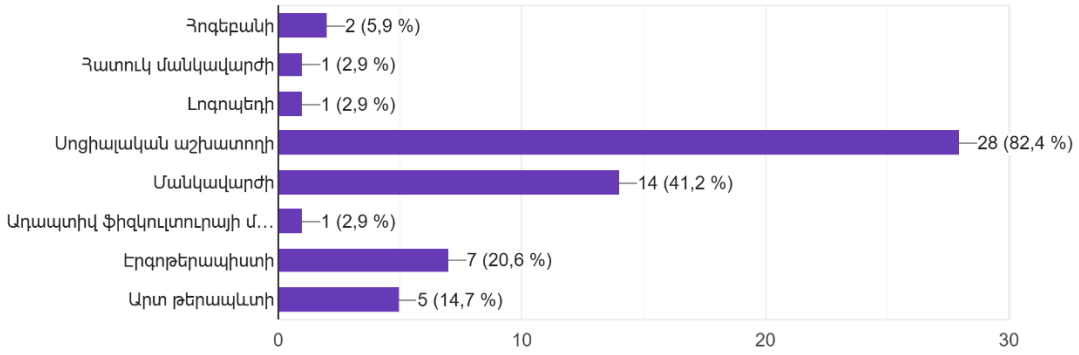
6.Արդյո՞ք Դուք մասնակցել եք ցերեկային կենտրոնի մասնագիտական թիմի կողմից ծնողների համար կազմակերպված սեմինարների/դասընթացների

83 ответа



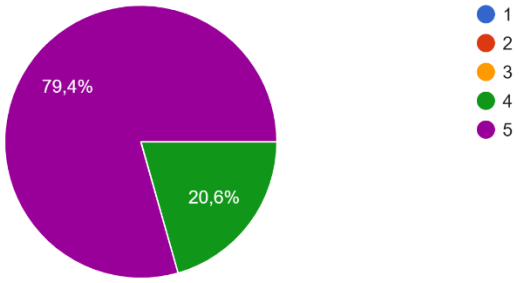
6.1.Եթե այո, ապա նշել ու՞մ կողմից է անցկացվել սեմինարը

34 ответа

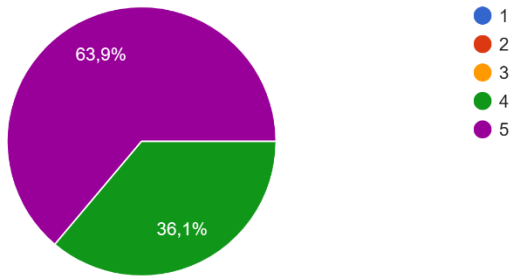


7. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողների համար անցկացվող սեմինարների որակն ու արդյունավետությունը՝ 1-5 գնահատման սանդղակ... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/

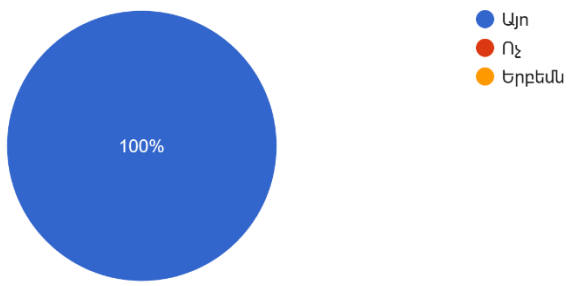
34 ответа



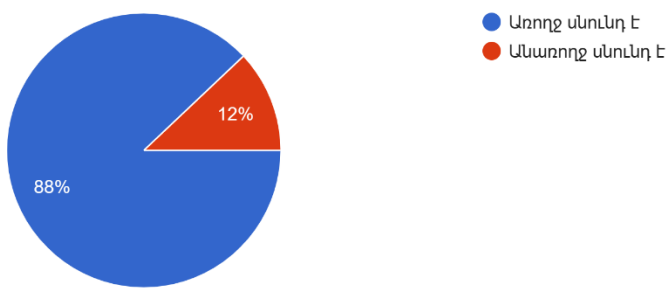
8. Ինչպե՞ ս կգնահատեք ծնողներին տրամադրվող մասնագիտական անհատական խորհրդատվության որակն ու արդյունավետությու... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/
83 ответа



9. Երեխան փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում օգտվու՞մ է կենտրոնի կողմից մատուցվող սննդից
83 ответа

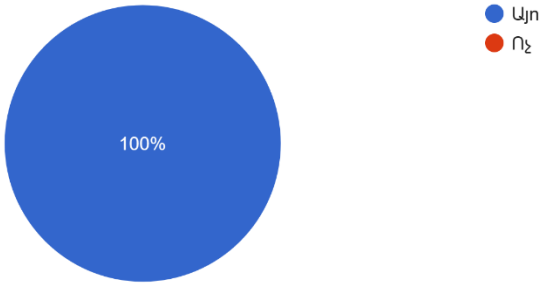


10. Ինչպե՞ս կգնահատեք մատուցվող սննդի որակը
83 ответа



11.Արդյո՞ք բավարարված եք ցերեկային կենտրոնի կողմից մատուցվող ծառայությունների որակից

83 ответа



12. Ինչպիսի՞ առաջարկություններ կկատարեք ծառայությությունների որակը լավագույնս իրականացնելու նպատակով

4 ответа

Chunem

Երկար ժամանակով մնար կենտրոնում

Սննդի փոփոխություն

Չունեմ

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ ֆ այլն):

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը ֆ/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում պլանավորված բոլոր գործողությունները իրականացվել են առանց խոչընդոտների:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաֆ շահառուների ցուցակը):

Մասնագետները համապատասխանաբար աշխատանքներ կիրականացնեն ծնողների հետ՝ լավագույնս ապահովելու շահառուի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Բազմամասնագիտական թիմի կողմից կիրականացվնեն ծնողների հետ դասընթացներ՝ երեխայի իրավունքների, ծնողավարության հմտությունների, և այլնի վերաբերյալ, ինչպես նաև կտրամադրեն մասնագիտական անհատական խորհրդատվություն՝ ուղղված ԿԴԻԳ երեխաների՝ ընտանիքում ապրելու, զարգանալու, կրթություն ստանալու և հասակակիցների շրջանում նրանց լիարժեք ներառվելուն: Մատուցվող ծառայությունների որակը գնահատելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով եռամսյակը մեկ անգամ կիրականացվի անանուն գնահատում շահառուների շրջանում: ՄԶՀ սուպերվիզորները պարբերաբար կիրականացնեն այցեր կենտրոնների մասնագետների աշխատանքի ընթացքին ծանոթանալու, ինչպես նաև մասնագիտական թիմին խորհրդատվություն տրամադրելու համար: Անահատական սոցիալական ծրագրերը կենթարկվեն մշտադիտարկման՝ ըստ սահմանված գործողությունների և ժամկետների: Կիրականացվի կարիքների գնահատում կիսամյակը մեկ անգամ, իսկ ավելի կարճ ժամանակահատվածով հաճախումների դեպքում՝ ծրագրում ներառման սկզբում և վերջում: Կիրականացվի գնահատման և մոնիթորինգի անհատական մոտեցում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Տնօրեն՝ Լուսինե Սիմոնյան

Մանակական զարգացման հիմնադրամ